

# BESOIN DE PARLER : LES DISPOSITIFS D'ECOUTE

## Pour les soignants et professionnels

### ☐ Pour les intervenants en EHPAD et auprès des personnes âgées :

Le Conseil départemental du Haut-Rhin, la Cellule d'urgence médico-psychologique 68 et le Centre hospitalier de Rouffach ont ouvert un centre d'écoute et de soutien pour les professionnels des EHPAD, du soin et de l'aide à domicile. Une ligne gratuite est à disposition : **0800.22.68.68** de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. et sur facebook : [@soignants.EHPAD.domicile.68](https://www.facebook.com/soignants.EHPAD.domicile.68)

Elle permettra des entretiens personnalisés et confidentiels avec une équipe composée de spécialistes du stress et du trauma.

### ☐ Pour les soignants au sein des hôpitaux

Les Hôpitaux Civils de Colmar, le GHRMSA, le Centre Hospitalier de Rouffach et l'UGECAM ont mis en place des cellules d'écoute et de soutien aux soignants de leur établissement. Renseignez-vous auprès de votre DRH ou encadrement pour en connaître les modalités.

☐ Pour tous les soignants : Le numéro vert de l'association SPS : **0805.23.23.26** 7j/7 et 24h/24. Egalement une application.

## Pour les familles et proches de personnes touchées par le Covid19

☐ Pour les familles et les proches des patients hospitalisés covid19, une ligne téléphonique est ouverte par le GHRMSA (assuré par des Psychologues, infirmiers, assistantes sociales, etc) au **03 89 64 75 85** de 9h à 17h du lundi au vendredi

## Pour tous

☐ La ligne verte gouvernementale (écoute, information, conseils assurés par des psychologues) : **0 800 130 000** Appel gratuit depuis un poste fixe en France, 7 jours sur 7, 24h/24

☐ SOS Amitié Mulhouse : **03 89 33 44 00** 7j/7 et 24h/24

## Pour les personnes âgées ou personnes isolées

☐ Conciergerie de la Croix Rouge (Psychologues, écoutants, service de livraison etc.) : **09 70 28 30 00** (7j/7 de 8h à 20h).

☐ Association Les Petits Frères des Pauvres : **0 800 47 47 88** (de 15h à 20h)

## Pour les parents

☐ SOS parentalité : **09 74 76 39 63** du lundi au samedi - 8h 12h et 14h- 17h mercredi et vendredi : 20h - 22h

